

01.a

Eixos — d'Identitat

Codi Ètic



plàta orma
educativa



Aquesta publicació és una versió abreujada del Codi Ètic. Si vols la versió completa la pots descarregar de la pàgina web:

<https://comiteetica.plataformaeducativa.org>

o també escanejant el codi QR

L'obra està protegida per la espanyola de propietat intel·lectual o qualsevol altra norma aplicable.

Diposit legal: DL GI 176-2019

Imprès a Catalunya





Objecte

El Codi Ètic de la xarxa d'Entitats d'Economia Social de Plataforma Educativa té com a objectiu oferir pautes de comportament a totes les persones que es relacionin per algun motiu, amb qualsevol d'aquestes organitzacions; Ja siguin professionals que hi treballen, persones ateses o persones que s'hi relacionen.

És una guia bàsica per prevenir, detectar i eliminar situacions contràries a les normes i alhora assegurar un comportament adequat.



Principis i valors

Els nostres comportaments han de ser íntegres, responsables i adequats als drets bàsics i al compliment normatiu estricte.

- ◇ Respecte a la dignitat humana.
- ◇ Lleialtat amb la persona atesa.
- ◇ Igualtat de totes les persones.
- ◇ Respecte i interès per la llibertat, autonomia i desenvolupament personal de les persones ateses.
- ◇ Acompliment de la Declaració Universal dels Drets Humans i de totes les declaracions i convencions que la desenvolupen.
- ◇ Tractar a les persones de forma cordial i amable.
- ◇ Compromís social, transparència i participació.
- ◇ La comunitat com a eix vertebrador de la persona.

3



Dades de caràcter personal

Assumim el compliment de la de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Les persones de les quals es recullin dades personals seran informades de manera concisa, transparent i en un llenguatge clar i planer.

Les persones ateses tenen dret a conèixer tota la informació recollida sobre elles.

Les persones menors d'edat, incapacitades o persones amb discapacitat seran informades en funció del seu grau de comprensió i responsabilitat, i també s'informarà a qui les cuida i a la representació legal. Cal respectar si una persona no vol ser informada.

Com a professionals tenim el dret de guardar el secret que la persona atesa ens hagi confiat. El secret professional afecta a tot l'equip, incloses les persones membres de les reunions de treball.

4



Principis essencials del nostre model d'atenció a les persones

- ◇ La persona és el centre: treballem amb i per a ella.
- ◇ La importància de la comunitat
- ◇ La importància de la família: Entendre els orígens i treballar la seva acceptació, ajustament, recuperació o enfortiment des del respecte i sense jutjar.
- ◇ Autodeterminació i promoció de l'autonomia.
- ◇ Abans de fer una intervenció, informem a la persona i esperem el seu consentiment lliure.
- ◇ Participació de la persona
- ◇ Es respectaran les idees, valors, cultura i religió de les persones ateses.



Missió i visió general: Principis rectors de conducta i normes essencials de comportament

MISSIÓ I VISIÓ GENERAL

- » Justícia.
- » Igualtat de gènere.
- » Complementarietat de les persones amb el seu territori.
- » Compromís amb l'ètica, les persones i el medi ambient.
- » Innovació, iniciativa, creativitat i ment oberta.
- » Transparència.

PAUTES DE CONDUCTA

Assumim el compromís de desenvolupar totes les activitats complint les normes que ens afectin, amb comportament ètic de totes les persones a qui afecta aquest Codi Ètic.

Evitem comportaments que perjudiquin els interessos, reputació, imatge pública o prestigi de Plataforma Educativa. Mai es col·laborarà en actes o activitats que no siguin legals o que poguessin comprometre l'honor i reputació de les entitats que signen el Codi.

NORMES ESSENCIALS DE COMPORTAMENT

Actuarem de forma respectuosa en tots els actes relacionats amb les autoritats, funcionariat de govern i administracions, assegurant que tota informació sigui certa. Si hi ha situacions de falta de respecte a les lleis, drets humans o ètica les persones a qui afecti aquest Codi Ètic informaran als seus o seves immediates superiors o a l'òrgan de vigilància i control ètic i de compliance (compliance@judilex.eu).

Són normes bàsiques de comportament:

- » El respecte als Drets Humans.
- » Drets bàsics de les persones.
- » Respecte al desenvolupament professional.
- » La seguretat en el treball.
- » La intimitat.
- » Actes o actuacions contra el patrimoni (com estafes i fraus) o el mercat i les persones consumidores.
- » Protecció als interessos generals (com el delictes fiscal i el blanqueig de capitals).
- » Seguretat pública.
Són actes contra l'ètica:
- » Actes de corrupció privada i pública.
- » Suborn.
- » Tràfic d'influències.



Marc bàsic de conducta

Donem importància a la igualtat d'oportunitats entre gèneres, aplicant el Pla d'Igualtat a tota la organització.

- ◇ **Assetjament:** La organització lluita contra l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat i/o expressió de gènere a la feina, tant entre iguals com entre diferents nivells de responsabilitat i de professionals a persones ateses.
- ◇ **Relacions íntimes entre persones ateses:** És fonamental no entrar en judicis de valor i respectar les relacions íntimes consentides entre majors d'edat. Aquells que disposin d'una discapacitat que comporti la incapacitació caldrà l'aportació de professionals per establir els límits apropiats. Els i les professionals no haurien d'involucrar-se en activitats o contactes íntims amb les persones que atenen, ni que sigui de manera consentida.

RESPECTE I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Es rebutja qualsevol tipus de discriminació en l'àmbit laboral per motius d'edat, gènere, religió, opinió política, origen nacional, social o discapacitat, entre d'altres.

El mèrit i la capacitat de tot el personal, es basa en les competències i en complir les funcions professionals.

Propiciem relacions entre professionals i clima laboral que augmentin la qualitat, la col·laboració i la innovació.

Els i les professionals no poden donar informació que perjudiqui a l'entitat a no ser que sigui per evitar o denunciar males pràctiques.

SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

Impulsar, incentivar, informar i formar en les normes i polítiques de seguretat i salut en el treball.

PRIVACITAT I DISCRECIÓ

- » Complir els protocols de protecció de dades de caràcter personal. Aquesta informació serà només la necessària per complir les normes i en quedarà prohibit l'ús no autoritzat.
- » Deure dels i les professionals de respectar el dret a la privacitat, alhora que les pròpies persones ateses entre elles.

- » Eludir comentaris sobre la vida personal de les persones, respectant la discreció.
- » Només demanar la informació que sigui necessària, respectant la confidencialitat.

RESPECTE AL PATRIMONI, A LA PROPIETAT, AL MERCAT I A LA LLIURE COMPETÈNCIA

Tothom a qui afecta el present codi, en els seus actes haurà de respectar i fer respectar els drets derivats de la propietat.

Queda prohibit ocultar cobraments o pagaments de terceres persones que es trobin en situació d'execució, civil, penal o administrativa. No es col·laborarà en el frau o frustracions d'execucions o ocultació de patrimoni.

Tothom a qui afecta ha de vetllar pel respecte dels drets d'imatge, propietat intel·lectual, marques, noms comercials i propietat industrial.

ELS INTERESSOS GENERALS

- » Compliment dels drets humans.
- » Manteniment del propi patrimoni.
- » Transformació social.
- » Donar a conèixer la realitat de les persones amb qui treballem.
- » Generar i compartir coneixement.
- » Fomentar i desenvolupar la participació.

- » Col·laborar entre entitats d'iniciativa social.
- » Innovació i bones pràctiques.
- » Desenvolupar i impulsar la prevenció i l'acció social, a l'educació formal i no formal, formació professional i ocupacional.
- » Vetllar pel reconeixement professional del personal de l'àmbit social.
- » Protegir la institució de la família.
- » Promoure la interculturalitat, el multilingüisme, l'equitat i a la cultura de pau.
- » Promoure els principis i objectius de la cooperació internacional per al desenvolupament.

Les activitats relacionades amb els fins fundacionals s'han de dur a terme segons les normes que les regulen específicament, si cal amb o llicències pertinents.

FISCALITAT I SEGURETAT SOCIAL

Tothom a qui afecta el present codi cal que compleixi les obligacions i deures tributaris, així tota operació, contracte, o transacció no només haurà de ser transparent sinó legal.

BLANQUEIG DE CAPITALS I MITJANS DE PAGAMENT

Controlar tota transacció que semblés

irregular. Tota operació es realitzarà seguint els protocols establerts.

SEGURETAT PÚBLICA

- » Respecte al medi ambient i compromís amb les futures generacions.
- » Quedarà prohibida tota activitat que comprometi la salut pública de les persones, com per exemple el tràfic de drogues.
- » Transparència en totes les actuacions
- » Política anticorrupció i suborn per obtenir qualsevol benefici lluny de l'ètica professional. Afecta tant a la plantilla com a terceres persones vinculades amb l'organització.
- » Evitar el conflicte d'interessos, no prendre decisions o indicacions si hi ha un interès personal. En cas que existeixi, informar i actuar amb lleialtat. Només podran ser acceptades aquelles atencions o obsequis de valor irrellevant o de pura cortesia que siguin de general acceptació.
- » Relatiu a la selecció de nous projectes. Caldrà que puguin significar un element diferenciador, de qualitat i estratègic. Els nous projectes, socis i sòcies col·laboradores i contraparts, han d'estar alineats amb els estatuts de l'organització i han de vetllar per un correcte

desplegament del pla estratègic de l'entitat.

Serveixin per donar atenció de manera

integral a les persones en risc social. Serveixin per crear, dirigir i consolidar espais de treball.

- » Relatiu als socis i sòcies col·laboradores. Les col·laboradores del nou projecte, poden ser entitats d'economia social o empreses que han de tenir uns fins similars o d'acord als que mostra.
- » Relatiu a la selecció de contraparts. Pel desenvolupament de projectes de cooperació, les contraparts, han de ser organitzacions fortament arrelades al territori i amb una trajectòria demostrable, que conflueixin tècnicament i èticament amb els valors de la nostra organització.

FINANÇAMENT DE PARTITS POLÍTICS

Prohibit realitzar donacions o aportacions als partits polítics, estatals o estrangers.

SUBORN I TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

A qui afecta el present codi no realitzarà cap mena d'acció per tal que funcionariat públic faci activitats no permeses. No es sol·licitaran, lliuraran o s'oferiran recompenses, regals, donatius, promeses, que suposin la pèrdua d'objectivitat del funcionariat públic.



Marc intern de conducta

Un marc intern de conducta que protegeixi a més de l'honorabilitat, les estructures internes de les organitzacions.

LA INFORMACIÓ PRIVILEGIADA

Tothom a qui afecti el present codi que, per la seva activitat professional disposi d'informació privilegiada o no pública de les entitats de la xarxa, no la difondrà, especialment, a la competència a mitjans de comunicació.


Mantenir el secret professional.

LA PROTECCIÓ DELS ACTIUS

Els recursos de l'organització han de ser sempre usats de forma responsable i no donar-hi usos inadequats o no permesos per les lleis.

L'ÚS DE LA MARCA I LA IMATGE DE PLATAFORMA EDUCATIVA

Tothom a qui afecta el present codi ha de posar la màxima cura en l'ús de la imatge



i marca siguin tals usos en converses, documents, declaracions, seminaris, premsa i sense limitacions en tota activitat professional.

RELACIONS AMB CLIENTELA I PROVEÏDORIA

L'extrem rigor en el tractament de les dades de caràcter personal relacionades amb la clientela és un dels màxims compromisos, es realitzarà amb estricta subjecció a l'establert per la normativa vigent.

8



Acceptació, responsabilitats i incompliments del Codi Ètic

Es difondrà degudament el Codi Ètic entre a qui afecta, i a terceres persones a les qui resulti rellevant.

A qui afecti s'haurà de comprometre a complir: aquest Codi, les lleis, reglaments, ordenances i normes en general que afectin a la seva concreta activitat. És obligació de qui afecti el Codi Ètic, informar degudament dels incompliments o actes que es considerin contraris a les normes que en el mateix es contenen.

etica@plataformaeducativa.org

Aquests mitjans o canals de denúncia són absolutament confidencials i, si es demana, anònims.

Les infraccions, incompliments, violacions del Codi Ètic per part de qui afecti podran ser sancionades i si és necessari, prendre accions legals.

9



La promoció de l'Ètica

L'objectiu principal del comitè d'ètica és incorporar aquesta perspectiva en la pràctica quotidiana de la intervenció social. Vol ser una eina per ajudar en la millora de la gestió i la intervenció en els serveis posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.

- » Ser l'òrgan facilitador de la conciliació ètica de l'organització.
- » Formular accions correctives i preventives.
- » Dotar als serveis d'una eina consultiva propera.
- » Promoure la sensibilització i la formació en valors ètics als serveis.
- » Fomentar i difondre bones pràctiques.

El comitè d'ètica crea un "Espai de Reflexió Ètica" (ERE) per treballar aspectes que arribin al comitè i que requereixin d'una anàlisi, debat o reflexió des de la vessant ètica. Qualsevol persona que consideri que es troba davant un conflicte ètic en la seva pràctica laboral (personal, persona beneficiària o clientela), ja

sigui externa o interna a la organització, pot fer arribar una consulta, queixa o suggeriment sobre temes d'ètica al comitè. Per fer-ho caldrà fer arribar un correu electrònic a la Coordinació del comitè a la següent adreça:

etica@plataformaeducativa.org

o be un whatsapp al número: **682 422 786**

El comitè determinarà si es tracta d'un cas susceptible de ser debatut des de la perspectiva de l'ètica i si és així al traspasarà a l'ERE per tal que aquest comenci el procés de debat/discussió sobre la situació presentada. Quan els membres de l'ERE hagin redactat la resposta a la situació exposada, serà enviada a la Comissió per tal que aquesta ho validi.

Un cop validada la resposta, se li enviarà a la persona que ha presentat la situació i si cal es farà un redactat per incloure-la al Codi Ètic.

Els resultats del treball de la Comissió i dels equips de discussió, seran difosos a través del blog:

<http://comissioetica.plataformaeducativa.org>

El Codi Ètic entra en vigor el dia de la seva aprovació per part del respectiu patronat o consell d'administració i la seva vigència serà de caràcter indefinit. Les seves revisions i actualitzacions seran periòdiques i aprovades per cada patronat a proposta del comitè d'ètica.

"Si existeix algun conflicte entre el món natural i el moral, entre la realitat i la consciència, la consciència es la que ha de portar la raó."

Henri-Frédéric Amiel

"La ètica és la pràctica de reflexions sobre allò que anem a fer i els motius pels que anem a fer-ho. No fem allò que desitgem en lloc d'això, siguem responsables del que som."

J.P Sartre

Eixos d'Identitat